

# PROPOSAL API



**PT DARMAWISATA INDONESIA**

[www.darmawisataindonesia.co.id](http://www.darmawisataindonesia.co.id)



<b>01</b>	KATA PENGANTAR	1
<b>02</b>	PROFIL	2
<b>03</b>	PRODUK	4
<b>04</b>	KEUNGGULAN	9
<b>05</b>	SKEMA KEUNTUNGAN	10
<b>06</b>	SYARAT PENGAJUAN	13
<b>07</b>	PENUTUP	14
<b>08</b>	CONTACT PERSON	15



## KATA PENGANTAR

Puja dan puji syukur kita panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada kesempatan ini Kami dapat mengajukan proposal penawaran kerja sama yang Kami buat untuk dapat memberikan sedikit pencerahan dalam memenuhi kebutuhan konsumen di bidang tour and travel.

PT. Darmawisata Indonesia hadir dengan komitmen untuk memenuhi kebutuhan konsumen yang semakin meningkat akan penyediaan jasa perjalanan dan wisata, baik untuk kepentingan Institusi, Company/Perusahaan, sampai pada individu perorangan. Selain itu, Kami juga hadir sebagai sarana berbagi informasi serta pengalaman yang mengutamakan kepuasan pelanggan sebagai prioritas Kami.

Pada kesempatan ini, Kami ingin memberikan penawaran **Sistem Application Programming Interface** atau yang biasa disingkat (**API**) dengan produk yang sudah Kami sediakan meliputi **Tiket Pesawat, Tiket Kapal Laut PELNI, Tiket Kereta Api, Voucher Hotel, Tiket Bus Online, Penjualan Pulsa dan Pembayaran PPOB, Travel Reguler.**

Semua produk dan layanan dari PT. Darmawisata Indonesia ini bisa diperoleh tanpa harus mengeluarkan biaya apapun dengan pelayanan non-stop selama 24 jam.



## 1. Sejarah Perusahaan

PT. Darmawisata Indonesia adalah salah satu perusahaan jasa pariwisata berbasis OTA (Online Travel Agent) yang di dirikan pada tanggal 01 November 2012 yang bergerak dibidang pelayanan jasa tour dan travel.

Hingga saat ini banyak produk-produk jasa yang sudah dimiliki oleh Darmawisata Indonesia, seperti Tiket Pesawat, Tiket Kapal Laut PELNI, Tiket Kereta Api, Voucher Hotel, Paket Tour, Tiket Bus Online, Penjualan Pulsa dan Pembayaran PPOB, M.I.C.E, Paket Meeting, Transport, Travel Reguler, Pengurusan Dokumen (Passport dan Visa), Umroh dan Haji.

Semua produk jasa Darmawisata Indonesia tersebut dapat diakses secara online melalui website [www.darmawisataindonesia.co.id](http://www.darmawisataindonesia.co.id) dan juga melalui aplikasi yang bisa di unduh gratis di google play store ataupun app store.

PT. Darmawisata Indonesia tercatat sebagai anggota ASITA (Association of the Indonesian Tours and Travel Agencies), ASTINDO (Asosiasi Perusahaan Penjualan Tiket Penerbangan Indonesia), IATA (International Air Transport Association) dan juga PATA (Pacific Area Travel Association).

Darmawisata Indonesia terus berkembang dan berusaha memberikan yang terbaik bagi para pelanggan dan terus melakukan peningkatan kinerja kerja perusahaan.

## 2. Legalitas Perusahaan

PT. DARMAWISATA INDONESIA

Notaris Abdul Muis Ikhsan, S.H,

Akta Pendirian No. 02 tanggal 03 Juli 2012

SK. Kehakiman No. AHU-45542.AH.01.01. Tahun 2012 tanggal 27 Agustus

2012 Surat Izin Usaha (SIUP) No. 503/02/404.6.2/2012

Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) 31.580.356.9-

617.000 Tanda Daftar Perusahaan No. 13.17.1.79.04694

Nomor ASITA 0389/XII/DPP/2012

Nomor ASTINDO 079-00620/Jatim/dpn/IX/2015

Nomor Izin Umroh 110 Tahun 2019

### 3. Visi dan Misi

Untuk lebih bisa berkenalan lebih jauh dengan PT. Darmawisata Indonesia, berikut visi dan misi Kami.

Visi Perusahaan Kami adalah:

- “Kepuasan pelanggan adalah kepuasan Kami.”

Misi Perusahaan Kami adalah:

- Memberikan pelayanan seaman & senyaman mungkin kepada pelanggan.
- Melayani Pelanggan dengan sepenuh hati.
- Memberikan pelayanan Zero Accident.

### 4. Manajemen Perusahaan

Manajemen dan Staff PT. DARMAWISATA INDONESIA Tour and Travel sebagai berikut:

#### Direktur Utama

- **Supervisor**
  - Supervisor Ticketing
  - Supervisor Tour & MICE
  - Supervisor Sales & Marketing
  - Supervisor Hotel
  - Supervisor Umrah & Haji
  - Supervisor Accounting
  - Supervisor IT & Programmer
- **Divisi Tour & MICE**
- **Divisi Ticketing**
- **Divisi Hotel**
- **Divisi Umroh & Hji**
- **Divisi Transportasi**
- **Divisi Pasport & Visa Entry**
- **Divisi Marketing**
- **Divisi Accounting**
- **Divisi IT & Programmer**
- **Administrasi**

## PRODUK DAN LAYANAN

Ada banyak produk dan layanan yang Kami tawarkan kepada Mitra-Mitra Kami. Beberapa layanan tersebut Kami sediakan dalam sebuah sistem yang terintegrasi menjadi sebuah layanan yang dapat dinikmati secara cepat, tepat dan mudah.

Berikut rincian produk dan layanan yang Kami sediakan untuk **Sistem Application**

### **Programming Interface (API):**

#### **1. Penjualan Tiket Pesawat**

Melalui website Kami di alamat [www.darmawisataindonesia.co.id](http://www.darmawisataindonesia.co.id) Kami menyediakan layanan transaksi pembelian tiket pesawat dari proses booking hingga issued secara online. Dengan layanan tiket pesawat domestik dan internasional.

#### **Maskapai Domestik**

Darmawisata Indonesia tercatat sebagai Travel Agent resmi untuk semua maskapai penerbangan yang aktif beroperasi di Indonesia saat ini, yaitu maskapai :

- Garuda Indonesia
- Citilink
- Lion Air / Wings / Batik
- Sriwijaya Airlines
- Air Asia
- Express Air
- Trigana Air
- Transnusa
- dan lain-lain

#### **Maskapai Internasional**

Juga melayani reservasi booking dan issued untuk maskapai internasional dengan lebih dari 60 maskapai meliputi:

- Air France
- Asiana Airlines
- Cathay Pacific
- Egypt Air
- Etihad Airways
- Eva Air
- Garuda Airlines
- Hongkong Airlines
- Jetstar
- KLM
- Lufthansa
- Malaysia Airlines
- Mihin Lanka
- Oman Air
- Philippine Airlines
- Qantas
- Royal Brunei Airlines
- Tiger Airways
- Turkish Airlines
- Vietnam Airlines
- China Southern Airline
- dan lain-lain

## 2. Reservasi dan Voucher Hotel

Sama dengan layanan pembelian tiket pesawat, kami juga menyediakan fasilitas sistem online reservasi hotel domestik maupun internasional terhitung lebih dari 3.200 tersebar di Indonesia dan mancanegara. Dan kami berkerjasama dengan berbagai Hotel Group antara lain:

### Grup Domestik

- Aston Archipelago
- Tauzia Group
- Tune Group
- Max One (MPHG)
- Best Western
- Prasanti
- Amaris Group
- dan lain-lain

### Grup Internasional

- Best Western International
- Mantra Group International
- Starwood Group
- AMAN Group
- IHG Group International
- ALILA

## 3. Penjualan Tiket Bus

Salah satu keunggulan PT. Darmawisata Indonesia yaitu juga menyediakan sarana transaksi pembelian tiket bus Antar Kota Antar Provinsi dengan rute meliputi Sumatera, Jawa, Bali dan Nusa Tenggara. Berikut rincian Perusahaan Otobus (PO) yang saat ini telah tersedia yaitu:

- Nusantara
- Pahala Kencana
- Efisiensi
- Gunung Harta
- Haryanto
- Kramat Djati
- Gunung Harta
- Eka-Mira
- Lorena
- Putra Bangsa
- Dunia Mas
- Putra Agung
- Rama Sakti
- Malino Putra
- San
- Damri
- Dan masih banyak PO terbaik lainnya.

#### 4. Penjualan Tiket Kereta Api KAI

Melayani sistem pemesanan Tiket Kereta Api (KAI) secara online ke berbagai rute stasiun tujuan di seluruh Indonesia.

*Khusus untuk produk Tiket Kereta Api KAI, informasi tanda dukungan (supported by) PT. Darmawisata Indonesia harus tetap dicantumkan. Dikarenakan hal tersebut sudah menjadi ketentuan dari PT KAI (Persero).*



**SUPPORTED BY**  
**DARMAWISATA INDONESIA**

**LOGO MITRA**

Supported by: PT Darmawisata Indonesia

**Detail Pemesanan**

	<p><small>KODE BOOKING</small> <b>SE7P5N</b></p>	<p><small>TANGGAL BOOKING</small> : 17 February 2018 09:40</p>	<p><small>NAMA</small> : eko mardiyono</p>	<p><small>TELEPON</small> : 6285648713460</p>	<p><small>ISSUED BY</small> : Admin swatiket</p>
---	--	--	--	---	--

**Detail Perjalanan**

<small>TANGGAL</small> 19 February 2018	<small>KERETA</small> ARGO WILIS (5)	<small>KELAS</small> Eksekutif / A	<small>DARI</small> Surabaya, Surabaya Gubeng (SGU) 07:00 19 February 2018	<small>TUJUAN</small> Yogyakarta, Yogyakarta (YK) 11:18 19 February 2018
--	---	---------------------------------------	---	---

**Detail Penumpang**

<small>NAMA PENUMPANG</small> EKO MARDIYONO	<small>KTP/SIM/Passport</small> 3525160106770122	<small>JENIS PENUMPANG</small> Dewasa	<small>TEMPAT DUDUK</small> EKS-3 (9A)
--	---	--	---

<b>Tiket Penumpang</b>	<b>280,000</b>
<b>Total Harga</b>	<b>280,000</b>

- Ini bukan tiket resmi dari PT KAI. Gunakan e-tiket ini untuk mencetak boarding pass di check-in counter di stasiun keberangkatan, mulai dari 7x24 jam sebelum keberangkatan.
- Untuk boarding, pastikan Anda membawa tanda pengenal resmi asli sesuai yang digunakan pada saat pemesanan.
- Mohon tiba di stasiun setidaknya 60 menit sebelum keberangkatan.
- Untuk informasi lebih lanjut, silakan mengacu kepada situs PT Kereta Api Indonesia (KAI) di <https://kai.id> atau hubungi Contact Center PT KAI di 021-121.

Printed date : 17 February 2018

## 5. Tiket Kapal Laut PELNI

Kami menyediakan tiket online Kapal Laut PELNI dengan rute semua pelabuhan yang sudah dijangkau PELNI di seluruh Indonesia. Untuk tiket online Kapal Laut PELNI tersedia kelas ekonomi dan eksekutif, tentunya dengan harga yang lebih hemat dengan proses pemesanan mudah.

*Khusus untuk produk Tiket Kapal Laut PELNI, informasi tanda dukungan (supported by) PT. Darmawisata Indonesia harus tetap dicantumkan. Dikarenakan hal tersebut sudah menjadi ketentuan dari PT PELNI (Persero).*

Bukti Pembayaran Tiket PELNI dicetak oleh : PT. Darmawisata Indonesia  
 Bukti ini harus sesuai dengan kartu identitas (KTP, SIM atau Passport)

Kode Booking:  
9VXC2G

**SUPPORTED BY  
DARMAWISATA INDONESIA**

**LOGO MITRA**

Supported by: PT. Darmawisata Indonesia

**Pemesanan**

Tanggal Issued	2017-07-31 15:41:44
Nama Petugas	Deny Efendi
Nomor Telepon Pemesan	081234945678

**Jadwal Keberangkatan**

Kapal	NP-104 - KM.KELIMUTU
Kelas	EKO - E
Tg/Jam ETD	2017-08-18 00:00:00
Tg/Jam ETA	2017-08-19 06:00:00
Embarkasi	KARIMUN JAWA-2
Debarkasi	SEMARANG-1

Pax Nama	Nomor ID	Jenis Kelamin	Tipe Penumpang	Umur	Deck	Nomor Kabin	Harga Per Penumpang	
1 muhammad habsyi	3578162612880003	Male	Adult	29	5	1-1	141,000	
<b>TOTAL</b>							HARGA	133,500
							ADMIN FEE	7,500
							<b>SUB TOTAL</b>	<b>141,000</b>

## 6. Pembelian Pulsa dan Pembayaran PPOB

Untuk lebih mengembangkan dan melengkapi bisnis travel calon mitra, produk unggulan Pulsa dan PPOB suda tersedia di sistem API Kami. Sangat bermanfaat dan menguntungkan dengan produk sebagai berikut:

- Pembelian pulsa elektrik GSM dan CDMA
- Pembelian token listrik Prabayar
- Pembayaran listrik
- Pembayaran telkom
- Pembayaran air PDAM
- Pembayaran kredit kendaraan (multifinance)
- Pembayaran pulsa pascabayar
- Pembayaran asuransi
- Pembayaran TV kabel
- Pembelian voucher game online
- dan lain-lain

## 7. Travel Reguler

Produk Kami selanjutnya adalah Travel Reguler dengan armada di seluruh Jawa.

## KEUNGGULAN

Segala bisnis yang dijalankan memiliki sesuatu yang positif yang ditawarkan kepada pelanggannya. Berikut beberapa rincian untuk dijadikan pertimbangan menjadi Mitra Kami.

Keunggulan Sistem Application Programming Interface (API) PT. Darmawisata Indonesia:

- Harga yang diberikan adalah NTA ( Nett To Agent )
- Tersedia produk dan layanan Tiket Pesawat, Tiket Kereta Api KAI, Tiket Kapal Laut Pelni, Voucher Hotel, Tiket Bus Online, Penjualan Pulsa dan Pembayaran PPOB, Tiket Travel.
- Sebagai pelengkap produk (API Darmawisata dapat ditarik per Item produk ).
- Mitra bisa manage transaksi customer secara detail sendiri.
- Support Pelayanan 24 Jam
- Satu saldo untuk all produk

## SKEMA KEUNTUNGAN

Dengan mengedepankan sistem bisnis to bisnis (B2B), Darmawisata Indonesia memberikan harga full NTA (NTA murni) untuk semua produk yang berikan. Keuntungan akan otomatis langsung diterima pada saat transaksi. Untuk keuntungan secara detail, Mitra bisa melakukan Mark Up keuntungan/komisi sesuai dengan keinginan.

*\*Harga dasar adalah harga agen (NTA) dikurangi 3 komponen pajak (PPN, IWJK dan Airport Tax).*

Berikut ini adalah Informasi keuntungan dan keunggulan yang dapat diperoleh dari layanan dan produk Darmawisata Indonesia.

<p><b>Tiket Pesawat Domestik</b> Komisi: 2% - 5% dari basic fare</p>
<p><b>Tiket Pesawat Domestik (Lion Air Group)</b> Komisi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kondisi A: Harga tiket dikurangi dengan harga agen jika lebih besar dari Rp.22.000,- dan akan kami berlakukan fee administrasi sebesar Rp.11.000,-</li> <li>• Kondisi B: Harga tiket dikurangi dengan harga agen jika lebih kecil dari Rp.22.000,- per pax/segmen, jika kurang dari 22.000/pax/segmen selisihnya maka, 35% Di, 65 % agent.</li> </ul>
<p><b>Tiket Pesawat Domestik (Air Asia)</b> Komisi: Rp. 8.000</p>
<p><b>Tiket Pesawat Domestik (Sriwijaya)</b> Komisi: 2% Dari Basic Fare maskapai</p>
<p><b>Tiket Pesawat Domestik (Citilink)</b> Komisi: 70% dari selisih harga NTA maskapai dengan harga tiket</p>
<p><b>Tiket Pesawat Domestik Garuda Indonesia</b> Komisi: 1.93% dari basic fare</p>

**Tiket Pesawat Internasional Garuda Indonesia**

Komisi: 5.8% dari basic fare

**Tiket Pesawat Internasional**

Komisi: 4% / Pax dari basic fare

**Tiket Kapal Laut PELNI**

Komisi: Rp. 8000 / Pax

**Tiket Kereta Api KAI**

Komisi: Rp. 7000 / Pax

**Tiket Bus**

Komisi: 3%/ Pax dari harga publish, kecuali untuk PO Pahala Kencana (4% /Pax dari harga publish)

**Travel Reguler**

Komisi: Rp. 2.000 - Rp. 5.000 / Pax

**Reservasi Hotel**

Komisi: Static Rate Rp. 20.000 / Malam / Kamar, Dynamic Rate 3-7% / Malam/ Kamar

**Pulsa dan PPOB**

Komisi: Variatif

**Paket Umroh**

Komisi: \$100 USD / Pax

## SYARAT KETENTUAN

- Memiliki badan usaha resmi
- Memiliki website aktif (operasional)
- Memiliki IT dan Development Programmer
- Server dedicated sendiri
- Menggunakan IP statik

## CARA PENGAJUAN API

Untuk proses pengajuan permohonan pendaftaran Sistem Application Programming Interface (API) silahkan kirim email di alamat **darmawisataindonesia@gmail.com** dengan melampirkan form pendaftaran yang terlampir (**Form Registrasi API.docx**)

**API REGISTRATION FORM**

**Personal Information**

Full Name :

Adress :

Email :

Phone :

**Company Information**

Full Name :

Adress :

Email :

Phone :

**Developer Information**

Developer Name :

Email :

Phone :

**Server Information**

Website URL :

Static IP Address : Production :

Development :

**Tambahan**

- Khusus untuk produk Tiket Kapal Laut PELNI, informasi tanda dukungan (supported by) PT. Darmawisata Indonesia harus tetap dicantumkan. Dikarenakan hal tersebut sudah menjadi ketentuan dari PT PELNI (Pesero).

Dengan menanda tangani surat ini, maka kami menyatakan patuh dan tunduk terhadap syarat dan ketentuan yang diberlakukan oleh PT Darmawisata Indonesia.

Demikian form ini telah kami lengkapi dengan sebenar-benarnya, sebagai persyaratan kerjasama untuk registrasi API dengan PT Darmawisata Indonesia.

Nama kota, Tanggal/Bulan/Tahun

**Nama Lengkap**  
Pimpinan Perusahaan

Form Registrasi API.docx

## PENUTUP

Kami berharap penawaran kerjasama Sistem Application Programming Interface (API) ini dapat berakhir dengan kerjasama yang dapat memberikan keuntungan terhadap kedua belah pihak. Sehubungan dengan penawaran ini, Kami siap mengadakan pertemuan guna menindaklanjuti penawaran Kami.

**Atas waktu dan perhatiannya Kami mengucapkan terima kasih.**



### PERSON IN CHARGE

Bila Anda memiliki pertanyaan atau membutuhkan informasi lengkap terkait layanan API ataupun produk Darmawisata Indonesia lainnya, silahkan menghubungi tim kami dengan kontak detail sebagai berikut:

**Rizal Mabror**

Telp/WA: 08113111030

Email : [rizal@darmawisataindonesia.co.id](mailto:rizal@darmawisataindonesia.co.id)

Email : [rizal.darmawisata@gmail.com](mailto:rizal.darmawisata@gmail.com)

customer@darmawisataindonesia.co.id

WWW.DARMAWISATAINDONESIA.CO.ID



## PT DARMAWISATA INDONESIA

### KANTOR PUSAT

Jl. Raya By Pass Juanda Baru No 19  
Sidoarjo 61253, Jawa Timur, Indonesia  
+62.31.9920..4050

---